

Control sostenible de documentos

Control sostenible de documentos: el negocio de ser ecológico

Parte II de la serie de estudios del Índice de Gobierno Documental de Ricoh
Noviembre de 2009

La información contenida en el presente estudio procede de la investigación realizada por Coleman Parkes Research para Ricoh y abarca: Bélgica, Francia, Alemania, Italia, Holanda, España, Reino Unido e Irlanda



Indice

1.0	Introducción - Gobierno Documental y sostenibilidad	3
2.0	Resumen ejecutivo	4
	Principales resultados	
3.0	Es necesario aplicar un mayor rigor en la evaluación de los progresos respecto a los objetivos de sostenibilidad	5
4.0	Enfoque descentralizado de los resultados del control documental	7
5.0	Las prácticas organizativas para la sostenibilidad documental varían en toda Europa	9
6.0	Conclusión	11
7.0	Las soluciones de Ricoh para el control sostenible de documentos	12

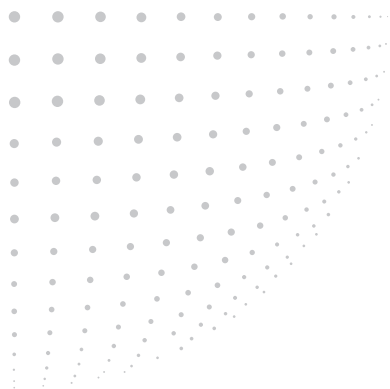


1.0 Introducción - Gobierno Documental y sostenibilidad

A sólo unas semanas de que los líderes mundiales se reúnan en Copenhague para negociar un nuevo acuerdo sobre las emisiones mundiales de gases invernadero, nunca había sido tan importante como ahora el tema de la sostenibilidad. En este contexto, Ricoh presenta la segunda serie de estudios sobre el Gobierno Documental. La investigación llevada a cabo por la compañía independiente Coleman Parkes demuestra que la gran mayoría de las empresas europeas tienden a adoptar un enfoque descentralizado ante el control de los documentos, lo que supone que desaprovechan una amplia serie de ventajas, que incluyen muchas oportunidades para incrementar la eficiencia, la productividad y la seguridad, así como de disminuir el impacto medioambiental. El presente estudio examina la manera en que los principales empresarios europeos gestionan la sostenibilidad en el contexto específico del gobierno documental y el lugar que ocupa en la agenda económica y tecnológica actual. Durante los próximos meses, se publicarán más estudios sobre temas como la seguridad.

El término Gobierno Documental se utiliza y define como el modo en que una organización gestiona sus documentos empresariales. Incluye la gestión eficaz de los costes, la tecnología, la sostenibilidad y la seguridad de los documentos en todas sus operaciones.

Se desarrollaron un total de 311 entrevistas detalladas durante los meses de julio y agosto de 2009 con personas responsables en la toma de decisiones (de nivel C o equivalente) en Bélgica, Francia, Alemania, Italia, Holanda, España, el Reino Unido e Irlanda. Todos los encuestados trabajan en empresas de tamaño medio o grande dedicadas a los sectores de los servicios financieros, profesionales, público y de las telecomunicaciones / servicios básicos y medios de comunicación de toda Europa. Son responsables de la gestión de los documentos en sus respectivas organizaciones. El estudio se desarrolló en condiciones controladas para garantizar que ofreciera una información representativa de toda Europa y dentro de cada sector vertical objetivo.



2.0 Resumen ejecutivo

Los resultados demuestran claramente que sólo un reducido número de empresas establece objetivos y supervisa los aspectos medioambientales de su control documental, incluyendo la eficiencia energética y el reciclado. Incluso los procesos más estratégicos que tienen el potencial de marcar una gran diferencia no se están aplicando. Se deja que los empleados actúen según su propio criterio. También existen grandes diferencias en toda Europa. Los principales resultados son los siguientes:

Es necesario un mayor rigor en la evaluación de los progresos en sostenibilidad

Aunque el 67% de los directivos fija objetivos de costes para el control documental, sólo un 41% fija objetivos con respecto al medio ambiente. Es interesante observar que seis de cada diez empresas inspeccionan sus sistemas documentales. Estos resultados son consecuentes con el enfoque fragmentado y esporádico identificado en el Índice de Gobierno Documental de Ricoh. Supone que las empresas europeas pueden estar subestimando el efecto positivo que tiene una estrategia de reducción de costes en los objetivos de sostenibilidad de su empresa. También significa que las mejoras de sostenibilidad ya en marcha supondrán un reto para muchas empresas debido tanto a la ausencia de una evaluación coherente como de procesos de inspección. Por otra parte, una empresa que no aplica unos procesos de evaluación eficientes, normalmente está haciendo un uso excesivo de sus recursos de hasta un 30%¹, lo que inevitablemente repercute en las referencias de sostenibilidad globales.

Enfoque descentralizado de los resultados del gobierno documental

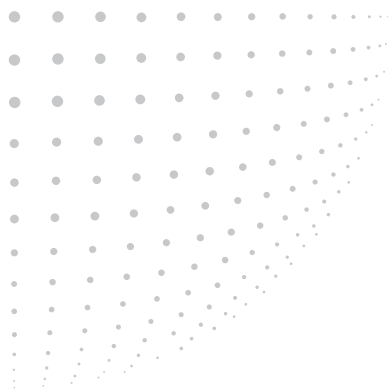
La mayoría de las organizaciones adoptan un enfoque descentralizado del gobierno documental hasta el punto de que incluso se desaprovechan las medidas estratégicas más sencillas que pueden tener un impacto positivo considerable en la sostenibilidad. Por ejemplo, sólo el 18% de las empresas europeas han puesto en práctica una política de impresión a doble cara en toda la empresa. Asimismo, esta descentralización supone que incluso los empresarios (47%) no están familiarizados con las políticas de reciclado de su empresa. Su evaluación sobre la manera en que sus propios empleados abordan la gestión sostenible de los documentos no fue muy alta.

Las prácticas empresariales respecto a la sostenibilidad documental difieren en toda Europa

Existen diferencias entre países en lo referente a su adopción del control sostenible de documentos. Francia es el país que ocupa el primer puesto de Europa mientras que el Reino Unido e Irlanda están en la última posición. Sin embargo, ninguno de los países obtiene una puntuación superior al 50% respecto a la "puntuación máxima" posible², lo que sugiere que existe un amplio margen para mejorar y reducir los impactos ambientales en su conjunto.

¹ Datos de Ricoh, basados en el ahorro que se ofrece a los clientes a través de su servicio de consultoría Pay per Page Green y su servicio de Gestión Documental.

² La puntuación total posible para una empresa respetuosa con el medio ambiente –teniendo en cuenta todos los parámetros ambientales evaluados (tanto positivos como negativos) en el estudio– es de 296. El país que registró la mejor puntuación –Francia– obtuvo un promedio por empresa de 129, de ahí que dé un resultado del 43,5% con respecto a la puntuación ideal.



Principales resultados

3.0 Es necesario aplicar un mayor rigor en la evaluación de los progresos respecto a los objetivos de sostenibilidad

Sólo el 41% fija objetivos respecto al uso energético, producción de CO2 y responsabilidad medioambiental de sus procesos documentales

La dirección senior no está aplicando el mismo rigor y enfoque en la evaluación de los resultados ambientales del gobierno documental que los que aplica a los resultados relacionados con los costes, a pesar de que los dos van de la mano. Por ejemplo, el 67% de los directivos fijan los objetivos de costes para el control documental frente a sólo un 41% para el impacto medioambiental.

Cabe destacar que cuando se trata de verificar aspectos sostenibles del control documental, como puede ser la eficiencia energética y el reciclado (Figura 2), las cifras de media aumentan de seis empresas a diez que afirman realizar actividades en ese ámbito.

Esta disparidad es coherente con el enfoque fragmentado y esporádico identificado en el Índice de Gobierno Documental de Ricoh, según el cual más de las tres cuartas partes de las empresas europeas afirmaron que aún no habían puesto en práctica íntegramente un plan para gestionar sus documentos empresariales.

El impacto global en las empresas europeas es doble. En primer lugar, aunque observamos que se aplican los procesos para gestionar las iniciativas sostenibles, éstas no se ajustan a otros objetivos que puedan aplicarse para garantizar una estrategia de control documental eficiente (Figura 1). Debido a ello, es muy probable que los posibles resultados positivos en las empresas no se detecten. Las organizaciones subestiman o no evalúan toda la contribución de sus estrategias de gestión documental a los objetivos de sostenibilidad de su empresa.

En segundo lugar, supondrá un reto para la empresa europea fijar objetivos de sostenibilidad continuos para el futuro, debido a la ausencia de procesos de inspección y evaluación aplicados de manera uniforme. Una empresa que no aplique unos procesos de evaluación eficientes, normalmente está haciendo un uso excesivo de sus recursos de hasta un 30%³, lo que inevitablemente repercute en la sostenibilidad global, el coste y la productividad.

Esta falta de coherencia se puede salvar fácilmente mediante una estrategia de control documental centralizada que ofrezca una visión completa de toda la empresa y proporcione datos objetivos sobre cuáles son los éxitos y ahorros que se controlan y las nuevas áreas que se pueden establecer para su mejora.

³ Datos de Ricoh, basados en el ahorro que se ofrece a los clientes a través de su servicio de consultoría Pay per Page Green y sus servicios de Gestión Documental.

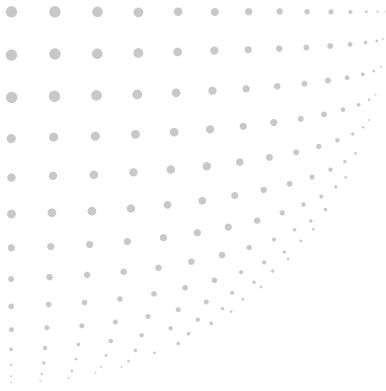


Figura 1 - Establecimiento de Objetivos de Gestión Documental

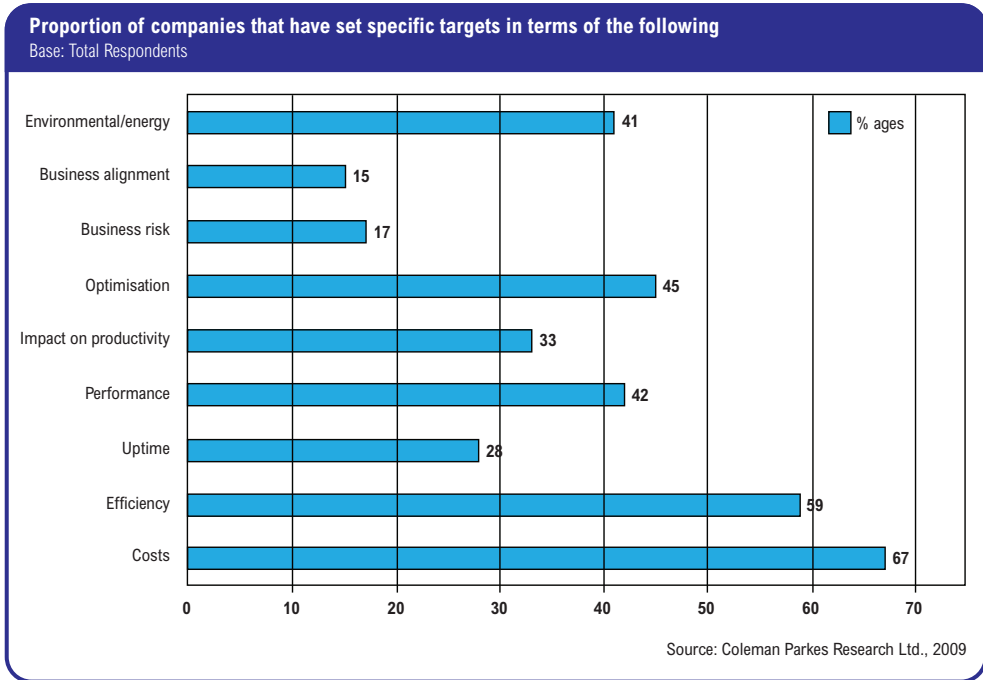
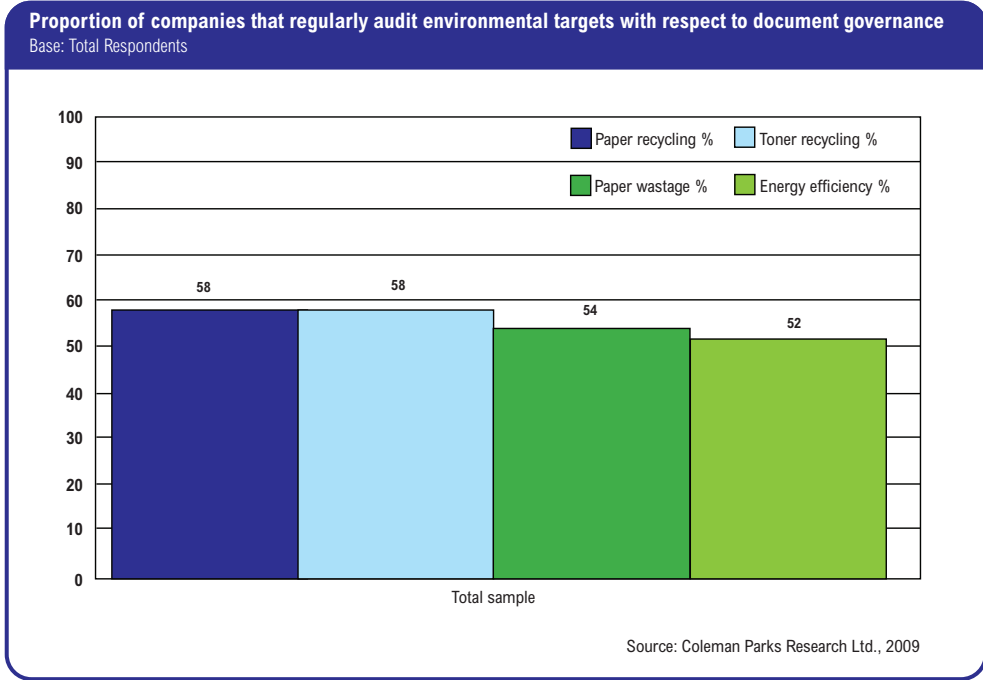


Figura 2 – Inspección de objetivos medioambientales





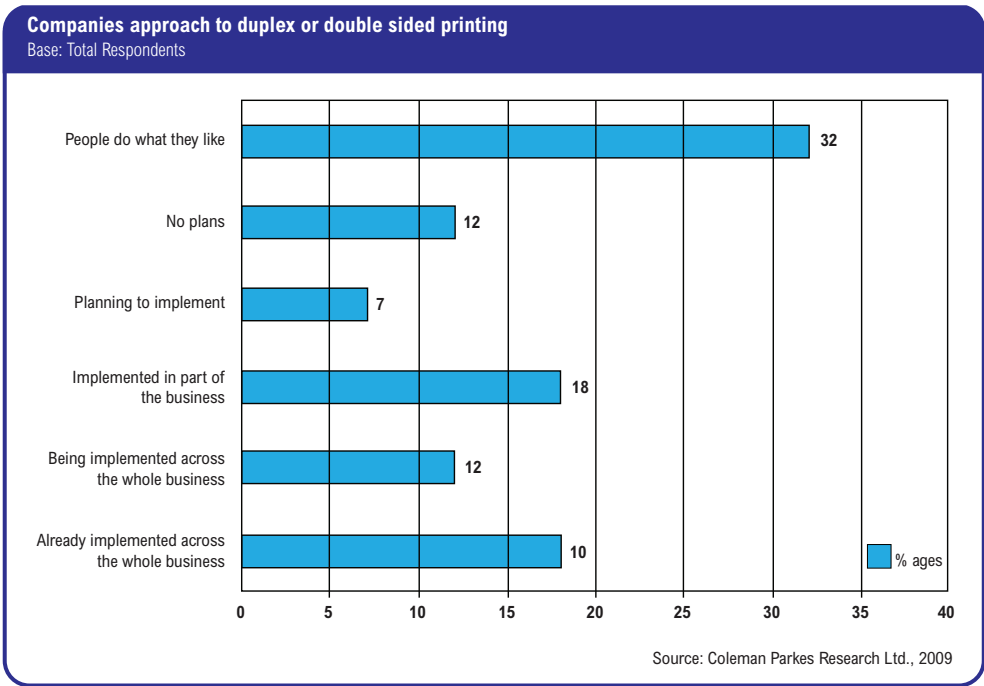
4.0 Enfoque descentralizado de los resultados del control documental

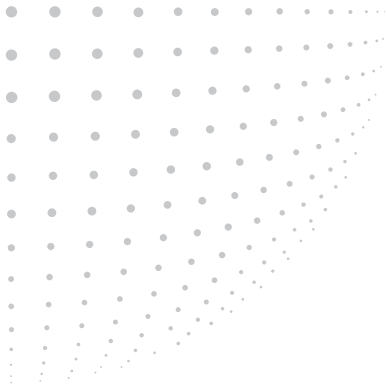
El 47% de los empresarios no están familiarizados con la política de reciclaje de su empresa

A pesar de que la mayoría de empresas adopta un enfoque más descentralizado para el control documental, existen oportunidades de mejorar la sostenibilidad mediante enfoques más estratégicos, tales como la sensibilización de los empleados y la impresión a doble cara.

No obstante, el estudio demuestra que también se desaprovechan las oportunidades que se brindan en este campo. Por ejemplo, cuando se trata de la impresión a doble cara, el 32% de los empresarios declaran que sus empleados hacen lo que quieren; sólo el 18% ha puesto en práctica una política de impresión a doble cara en toda la empresa. Al preguntarles si creen que sus empleados consideraron aspectos medioambientales en el momento de imprimir, sus respuestas indicaron que no confiaban que esto fuera así. Por término medio, las personas encuestadas puntuaron a sus empleados con un 5,5 utilizando una escala de 10 (les preocupa mucho) a 1 (no les preocupa en absoluto).

Figura 3 – Enfoque dirigido a la impresión a doble cara

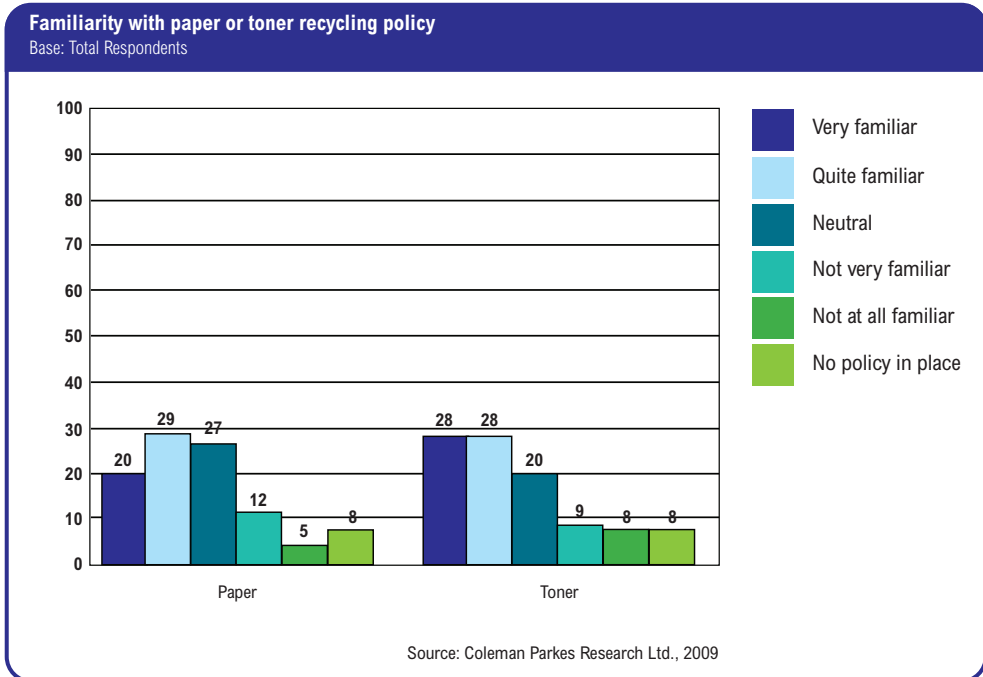


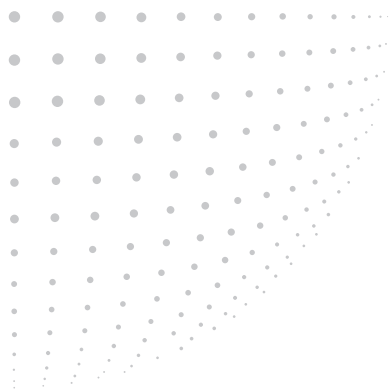


El estudio también revela que casi la mitad (47%) de los empresarios europeos no están familiarizados con la política de reciclado de sus empresas y el 40% no conocen bien su política de reciclado de tóner. Esto, por supuesto, responde a su propia falta de confianza al puntuar a los demás, a pesar de que más de la mitad afirman que realizan campañas internas para poner de relieve prácticas de impresión eficientes.

No obstante, estos resultados no son sorprendentes: la inconexión entre dar a conocer e implementar políticas relativas a los documentos repercutirá inevitablemente en el éxito y la capacidad de influir en las prácticas de forma continua. Si las empresas europeas quieren abordar este aspecto, el enfoque es sencillo: procesos de aplicación centralizada que apoyen objetivos de sostenibilidad y que permitan a los empleados centrarse en cumplir los objetivos empresariales. Se ahorra tiempo y se amplifica la sostenibilidad cuando se implementa o se externaliza una estrategia de control documental centralizada. La sostenibilidad sigue siendo un punto central de la estrategia, se realizan reducciones, se pueden evaluar los resultados y fijar nuevos objetivos. Asimismo, las empresas también se beneficiarán de una mayor seguridad, productividad y eficiencia.

Figura 4 – Familiaridad con las políticas de reciclado





5.0 Las prácticas organizativas para la sostenibilidad documental varían en toda Europa

Al diseccionar los datos por país, es evidente que existen algunas diferencias destacables respecto a la adopción de procesos sostenibles de gestión documental.

Al asignar un valor a los aspectos medioambientales del control documental como el reciclado, fijación de objetivos, inspección o prácticas de los empleados, es posible generar una tabla europea de clasificación medioambiental para mostrar cuáles son los países que han adoptado las mejores prácticas respecto al control sostenible de documentos.

Figura 5 - Tabla de clasificación medioambiental del Índice de Gobierno Documental de Ricoh

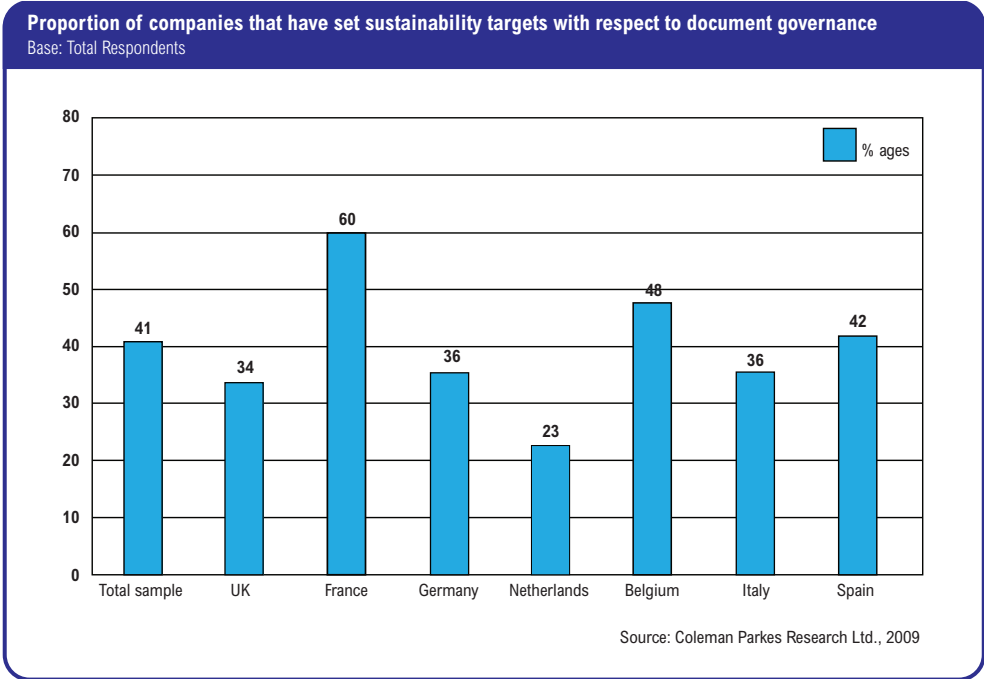
País	Posición	% de puntuación óptima
Francia	1	43
Italia	2	43
Alemania	3	42
Holanda	4	41
Bélgica	5	39
España	6	39
Reino Unido e Irlanda	7	38

Francia resulta ser el país con el mejor enfoque medioambiental mientras que el Reino Unido e Irlanda ocupan el último lugar.

Existe una mayor probabilidad de que las empresas ubicadas en Francia y en Holanda apliquen una estrategia de control documental que sus homólogas europeas.

Tal como se indica en la Figura 6, un 34% de las empresas del Reino Unido fijaron objetivos de gestión documental relacionados con el medio ambiente o la eficiencia energética, frente al 60% de las empresas francesas. No obstante, Holanda se sitúa después del Reino Unido en este sentido con sólo un 23% de fijación de objetivos relacionados con el consumo energético.

Figura 6 – Establecimiento de objetivos ambientales/energéticos con respecto a la gestión documental



Las empresas españolas van rezagadas respecto de sus homólogas europeas cuando se trata de implementar estrategias de impresión a doble cara ya que sólo un 10% de ellas están aplicando algún tipo de estrategia. Bélgica es el país más avanzado en este sentido ya que casi una tercera parte de las empresas tiene implementada la impresión a doble cara como norma en toda la empresa.

No obstante, en su conjunto, la tabla de clasificación ecológica demuestra que aún hay mucho por hacer. Aunque Francia ocupa la primera posición en esta tabla, sólo obtuvo un 43% de la puntuación máxima posible² que puede obtener una empresa que implementa consideraciones de tipo medioambiental en su estrategia de control documental. Las empresas podrían duplicar su actividad en este ámbito rápida y efectivamente poniendo en marcha un servicio o solución para gestionar su control documental.



6.0 Conclusión

Aprovechando que los líderes mundiales se reúnen en Copenhague con el propósito de lograr un nuevo acuerdo mundial para abordar el problema del cambio climático, es necesario poner todos los medios posibles para reducir las emisiones de dióxido de carbono. No obstante, este estudio demuestra que se están perdiendo muchas oportunidades en el ámbito del control documental que podrían suponer un avance real al respecto. Esto resulta frustrante, dado que, en muchos casos, no se están tomando medidas muy simples y de carácter estratégico que podrían tener un efecto inmediato.

Una medida vital para abordar estos problemas es la adopción de una estrategia de control documental centralizada capaz de ofrecer una visión completa de toda la empresa, así como de proporcionar datos objetivos sobre cuáles son los éxitos y ahorros que se controlan y las nuevas áreas que se pueden establecer para su mejora.

Los datos que se desprenden de este estudio demuestran que las empresas pueden conseguir grandes avances al aprovechar tanto las “ventajas rápidas” de carácter estratégico a las que tienen acceso, como la combinación de dichas mejoras en el contexto más amplio de una estrategia de control documental. Las empresas tienen la posibilidad de actuar ahora y beneficiarse inmediatamente de ventajas rápidas, como la impresión a dos caras, el reciclaje y los programas de formación para empleados. Los directivos también pueden influir significativamente en la empresa, tanto en términos de reducción del impacto medioambiental general como de eficiencia económica para el futuro.

Quizás por ello, uno de los retos más importantes que plantea el mercado es concienciar sobre el papel que puede desempeñar el control de documentos a la hora de lograr eficiencias medioambientales Y TAMBIÉN empresariales. Es el momento de crear una cultura que integre la sostenibilidad en el núcleo de todas las operaciones empresariales. Para ello, es fundamental contar con un proceso de optimización que aporte ventajas tangibles y cuantificables (tanto medioambientales como económicas), capaces de influir tanto en los objetivos de sostenibilidad más inmediatos de una empresa como en sus objetivos a largo plazo.

El resultado general es un incremento de la eficiencia para las empresas y un menor impacto en el entorno en el que operamos. En realidad, la sostenibilidad medioambiental y la sostenibilidad económica no son extremos opuestos, y mantener los compromisos medioambientales constituye una manera esencial de impulsar las eficiencias y optimizar los beneficios en un contexto empresarial difícil.



7.0 Las soluciones de Ricoh para el control sostenible de documentos

Ricoh ofrece una serie de productos y soluciones que ayudan a las empresas a adoptar un enfoque sencillo y efectivo del control documental. Con una cartera de primera clase de hardware, software, servicios, externalización y consultoría, las soluciones de Ricoh se integran sin problemas y de forma fiable en cualquier empresa, liberando a los clientes de tareas secundarias para que puedan concentrarse en lo importante: seguir impulsando su empresa.

Pay per Page Green de Ricoh

El servicio de consultoría Pay per Page Green de Ricoh es un enfoque en tres fases que verifica y cuantifica las emisiones de CO2 de las actividades de fotocopiado e impresión de una empresa y hace más transparente el coste total de propiedad. En función de la situación actual de la organización, Ricoh construye un escenario de optimización para reducir el coste de explotación, el consumo de energía y de papel y las emisiones de dióxido de carbono. A medida que se van reduciendo los gastos, lo mismo ocurre con la huella de carbono y, en un solo esfuerzo, la eficiencia de la producción documental se ve mejorada.

Proceso de costes objetivos y sostenibilidad en tres fases:

- Inspección y análisis de sus emisiones actuales de CO2 y Coste Total de Propiedad (TCO) de las impresiones/fotocopias.
- Elaboración de un plan para reducir sus emisiones de CO2 y del TCO, optimizando al mismo tiempo los procesos.
- Verificación periódica de la reducción de las emisiones de CO2 y del TCO en su empresa.

El Modo Ecológico de Ricoh

Durante su ciclo de vida, el mayor impacto que un producto tiene en el medio ambiente es mientras funciona o se utiliza. El Modo Ecológico de Ricoh se ha diseñado para garantizar que las empresas adopten todas las medidas necesarias para reducir este impacto ofreciendo tres valores predeterminados de ahorro de energía altamente eficientes, que no interfieren con el rendimiento de un dispositivo multifunción durante el proceso de impresión o fotocopiado. El Modo Eco se activa cuando el dispositivo está inactivo.

Servicios de gestión documental

Para Ricoh, la práctica del control documental se puede abordar directamente mediante sus servicios de gestión documental, que ofrecen reducciones en los costes y en el impacto medioambiental de hasta el 30%. Las ventajas a largo plazo se ven mejoradas mediante el control continuo.

Entre los beneficios adicionales destacan el aumento en la eficiencia y en la productividad, además de la reducción del impacto medioambiental y de las brechas en materia de seguridad. Disponible como una implementación local o mundial, ofrece un enfoque de ciclo de vida completo en el control documental. La solución integral puede incorporarse fácilmente en el flujo de trabajo de una organización para responder a sus necesidades únicas y específicas. Incluye la consultoría, el hardware, software, servicios de mantenimiento y gestión y soluciones para las oficinas durante todo el ciclo de vida de los documentos.

Digital Process Outsourcing

Digital Process Outsourcing es para las empresas una forma de crear una estrategia de control centralizado de los documentos, estructurado, seguro, reglamentado y rentable. Implica la gestión de los procesos, las personas y la tecnología que afecta a los documentos de la empresa, y por lo tanto, a la información, tanto dentro como fuera de sus procesos empresariales fundamentales. Con el objetivo de mejorar la capacidad de respuesta y la calidad, se pueden obtener importantes beneficios en la productividad al dotar a los empleados del acceso inmediato a la información que precisan dónde y cómo deseen. El resultado es una mejora de la eficiencia económica, de la motivación de los empleados y de la satisfacción de los clientes, lo que en última instancia mejora los resultados empresariales.

@Remote

Al integrar las soluciones en la infraestructura existente de la empresa, Ricoh puede ayudar a identificar gastos ocultos de los documentos empresariales, devolviendo en última instancia el control a las empresas. @Remote convierte los datos recopilados en un conocimiento detallado. Esta solución da al usuario la tranquilidad de que sus gastos se están controlando de la forma más efectiva y de manera automática.

Enlaces útiles

www.ricoh.es
Su oficina Ecológica
Ricoh Solutions Advisor
Ricoh Managed Solutions

Consultas de ventas

Tel.: 900 700 000

Consultas de prensa

Carlos Casado
Tel.: +34 648 012 907
Correo electrónico: carlos.casado@ricoh.es

Acerca de Ricoh

Ricoh Company, Ltd es un líder tecnológico mundial, especializado en los sectores de mercado de la impresión de producción y oficina. Ricoh trabaja con organizaciones de todo el mundo para modernizar los entornos de trabajo y optimizar la eficiencia de los documentos. Con más de 108.500 empleados en todo el mundo, opera en Europa, el continente americano, Asia Pacífico, China y Japón.

Ricoh Global Services ofrece apoyo estratégico y una asociación a largo plazo con las multinacionales de Ricoh de todo el mundo. Con un modelo de red de servicios y ventas directas sin comparación, Ricoh Global Services ofrece continuamente valor a sus clientes con sus soluciones normalizadas, coherentes y completas. Los clientes de Ricoh pueden confiar en un solo socio para todas sus necesidades globales.

Ricoh Europe Holdings Plc es una sociedad anónima, sede central de Ricoh en EMEA, con oficinas en Londres (Reino Unido) y Amstelveen (Holanda). La región EMEA incluye a más de 35 compañías operativas.

En el ejercicio económico finalizado el 31 de marzo de 2009, la facturación de Ricoh en EMEA ascendió a más de 523.400 millones de yenes, lo que representa el 25% de los ingresos mundiales de Ricoh. Las ventas a escala mundial de la Compañía Ricoh ascendieron a más de 2.091.700 millones de yenes en el ejercicio finalizado a 31 de marzo de 2009.